

O FELIZ NEWS

- UMA COLECÇÃO TRIMESTRAL DE PALAVRAS E PROJECTOS -

Nº 4 - DEZEMBRO 2014

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

António Feliz
Presidente do Conselho de Administração

O Ano de 2014 em Revista

Com o ano de 2014 a terminar, é chegado o momento de olharmos para trás, reflectirmos sobre o caminho que nos trouxe até aqui e projectarmos o futuro.

Durante este ano consolidamos a nossa presença no continente Africano. Em Angola, continuamos a crescer, realizamos importantes investimentos em infra-estruturas, instalações e equipamentos produtivos, aumentando significativamente a capacidade instalada e realizamos novas parcerias que nos permitem alargar a oferta de produtos, serviços e soluções no mercado. Em Moçambique, para além da conclusão da constituição da empresa, arrancamos com a actividade comercial desde Agosto com capacidade para responder às solicitações do mercado com soluções competitivas. Na Argélia, desde Outubro estabelecemos uma representação comercial, com o intuito de explorarmos novos mercados e oportunidades de negócio no Magrebe, tendo sido já efectuados importantes contactos comerciais no último trimestre do ano.

É importante destacar também a presença em várias feiras internacionais (França, Moçambique, Angola, Argélia e Marrocos), com resultados que nos deixam bastante optimistas quanto ao futuro.

Não só em Portugal como também na Europa, através da reorganização e revisão da estrutura e política comercial, angariamos novos clientes no sector

industrial o que motivou uma renovação das nossas competências ao nível dos processos produtivos, da gestão e da qualidade.

O ano 2014 fica também marcado pelo desenvolvimento de novos portais de internet da O FELIZ Metalomecânica e da O FELIZ Angola, os quais são o reflexo da nossa estratégia de nos assumirmos como um grupo empresarial verdadeiramente internacional.

E porque a competitividade não é só feita no exterior, internamente continuamos a apostar na melhoria das nossas competências. São exemplo disso, o início da implementação do Sistema de Gestão da Segurança, do Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, bem como o reforço da aposta no conhecimento através da qualificação e formação profissional.

Por tudo isto, estamos certos que chegamos ao final de 2014 muito mais fortes, mais coesos, mais determinados e, sobretudo, mais Felizes e com a convicção de que somos um Grupo mais sólido.

A Administração agradece a todos os Colaboradores do universo O FELIZ por um ano de trabalho, esforço e dedicação, na certeza de que tudo faremos para que em 2015 possamos continuar a crescer juntos. A todos os nossos Clientes agradecemos a confiança depositada, tudo fazendo para melhorar em 2015 as nossas competências e os poder servir ainda melhor.

*O FELIZ e a
Internacionalização*

pag 03

*Certificação em
Estruturas Metálicas*

pag 04

Motivar para Crescer

pag 05

*Energias Renováveis e
Sustentabilidade*

pag 07

*O FELIZ
tem um novo site*

pag 08

O FELIZ Agrícola

pag 08

*O FELIZ assume
aposta no Magrebe*

pag 08

**Construction
Métallique**

**Découpe
Laser**

**Mécanique
de Précision**

**Découpe
et Pliage**

O FELIZ e a Internacionalização

A estratégia de crescimento sustentado tem na internacionalização um dos seus principais pilares. O FELIZ exporta para diversos países e dispõe de uma unidade industrial em Angola que garante capacidade produtiva e oferta de soluções capazes de responder às solicitações daquele mercado e dos mercados limítrofes.

Paralelamente ao reforço da aposta no continente africano, o Grupo O FELIZ tem vindo a diversificar os esforços permitindo a entrada em novos mercados. Na Europa tem procurado diversificar a carteira de clientes internacionais, nomeadamente em Espanha, França, Itália e Reino Unido. As economias do Magrebe também têm sido objecto de atenção e acompanhamento, através de visitas regulares e presença em feiras de negócios. A ambição internacional do Grupo chega já também à América do Sul, com projectos na Colômbia e Brasil.

Num mundo e numa economia cada vez mais marcada pela globalização, é necessário sermos capazes de actuar num mercado global. Dessa necessidade, o Grupo O FELIZ decidiu participar ativamente em diversas feiras internacionais, vocacionadas para o mercado industrial e de construção.

No ano de 2014, O FELIZ esteve presente em 4 feiras internacionais, a saber: FACIM (Maputo – Moçambique); PROJEKTA (Luanda – Angola); MIDEST PARIS (Paris – França) e MIDEST MAROC (Casablanca – Marrocos).

O FELIZ esteve presente, de 25 a 31 de Agosto, pela primeira vez como expositor, no ano em que se comemorava a 50ª aniversário da FACIM. A FACIM é a mais importante feira comercial de Moçambique, espaço privilegiado onde

se juntam produtores, vendedores, investidores, importadores, exportadores e compradores. Trata-se uma feira Multisectorial, que significa Feira Agro – Pecuária, Comercial e Industrial de Moçambique. O Balanço da primeira presença na Feira é extremamente positivo, permitindo o contacto directo com um elevado número de potenciais clientes e parceiros de negócio naquele país. Saliencia-se ainda a importância do evento como veículo para a comunicação e marketing da constituição da O FELIZ Moçambique.

Já em outubro, de 23 a 26, O FELIZ marcou novamente presença na PROJEKTA em Angola, na cidade de Luanda. Tratou-se de uma feira do Sector da Construção e Obras Públicas que decorreu nas instalações da FILDA. Esta participação na feira, culminou com a divulgação da parceria entre o Grupo O Feliz e o Grupo Balanças Marques, para o comércio de básculas para veículos pesados para o mercado Angolano, à semelhança do já realizado para o mercado Moçambicano. Trata-se de uma parceria com um futuro bastante promissor, onde se auguram resultados bastante significativos para o ano de 2015, e que se pretende vantajosa para ambos os grupos.

A presença habitual de O FELIZ nesta feira demonstra a forte implantação do grupo no mercado Africano, nomeadamente, no mercado Angolano. O balanço global da feira é extremamente positivo, tendo sido reforçados os laços com os demais parceiros e clientes.

A MIDEST Paris, teve lugar em Paris, de 4 a 7 de Novembro. O âmbito da feira era a subcontratação industrial, mercado onde o Grupo pretende demonstrar a sua

capacidade produtiva e de diversificação dos seus produtos e serviços. Importa referir que se trata da maior feira de subcontratação industrial a nível mundial, que permite o contacto directo com um grande número de clientes do mercado global. Dada a sua importância estratégica para a empresa, o Stand da Feira foi preparado e executado de forma detalhada e exclusiva, aliando o know-how da empresa a um marketing de excelência. O stand contou com a visita da Administração do Grupo, que registou a elevada afluência ao Stand de O FELIZ, enaltecendo a aposta bem sucedida no certame.

Como conclusão do plano anual de feiras internacionais, O Grupo O FELIZ participou, de 11 a 14 de Dezembro na MIDEST Morocco, que se realizou em Casablanca. À Semelhança da MIDEST Paris, trata-se de uma feira de subcontratação industrial, vocacionada especificamente para o mercado emergente do Magrebe. O Grupo reconhece que o crescimento do mercado do Magrebe é bastante significativo, podendo alavancar o seu volume de exportações, face à sua proximidade geográfica, coincidindo com a abertura de uma delegação comercial na cidade de Argel – Argélia.

A participação activa de o Grupo O FELIZ nas feiras internacionais, culminada plenamente de êxito, apenas foi possível devido ao forte empenho e dedicação de todos os colaboradores, razão pela qual a deixamos o nosso sincero agradecimento, partilhando com todos o seu sucesso e perspectivas de novos negócios.

Certificação em Estruturas Metálicas

Desde o dia 1 de Julho de 2014 que os fabricantes de estruturas metálicas em aço e alumínio estão obrigados a fabricar estruturas segundo o referencial normativo EN 1090.

A O FELIZ Metalomecânica, acompanhou o requisito legal através de uma auditoria de controlo de produção em fábrica, à concepção de estruturas em aço soldado para edificações. A certificação foi reconhecida pelo *Bureau Veritas Certification*.

A actividade da O FELIZ Metalomecânica, segundo norma EN 1090-1 - relativa a estruturas metálicas em aço e alumínio - está harmonizada com o Regulamento de Produtos de Construção (305/11).

Durante a implementação foram realizados ensaios iniciais tipo quer aos processos de fabricação, quer aos materiais de diferentes qualidades e gamas de espessura, garantindo a sua qualificação e, conseqüentemente, a capacidade para demonstrar a todos os parceiros de negócio, a capacidade de fabricar componentes estruturais de acordo com a norma de referência.

Acreditamos que esta marca de

qualidade no processo, reconhecida pela marcação CE, influencia dois parâmetros fundamentais: A permanência no mercado, devido às exigências legais que permite a comercialização e a livre circulação destes produtos na União Europeia e o aperfeiçoamento dos sistemas de produção, através da criação de métodos de controlo de qualidade elevados e de um sistema harmonizado, que permite determinar o procedimento a seguir pelos fabricantes.

A O FELIZ Metalomecânica está qualificada para a classe de execução EXC3, garantindo todos os requisitos específicos para a execução da fabricação no seu conjunto, exigidos pela classe de execução em causa e ficando, de forma automática, habilitada para as classes de execução inferiores.

A O FELIZ Metalomecânica está apta a produzir estruturas metálicas em que a especificação do componente pode ser fornecida pelo cliente (ECFC) ou pelo fabricante (ECFF).

O método de declaração encontra-se definido, de acordo com o nível de intervenção da O FELIZ Metalomecânica, na especificação do componente e

projeto estrutural.

Garantimos a qualidade do nosso produto com a emissão, no final do processo, de uma Declaração de Desempenho a cada projeto que cobre as características de fabricação e, quando apropriado, as características do projeto estrutural.

Encaramos os requisitos da norma EN 1090 e a obrigatoriedade de marcação CE como uma oportunidade que permitirá eliminar do mercado a concorrência menos qualificada, elevando o índice de qualidade dos produtos comercializados e facilitando a exportação.

A qualidade controlada serve, naturalmente, como argumento decisivo a favor das preferências do mercado que privilegia as empresas que apresentem produtos declarados conformes com disposições pertinentes, em detrimento da concorrência não certificada.

O Controlo da Qualidade, ao longo de todo o processo produtivo, e o seu registo, permite garantir a rastreabilidade e qualidade final das estruturas produzidas.

Motivar para Crescer

Um dos grandes desafios da gestão empresarial moderna é a procura constante de formas para manter os colaboradores motivados.

A motivação é o impulso que leva à acção e que faz com que as pessoas atinjam os seus objectivos dando o melhor de si, a título pessoal e profissional. A motivação pessoal é da responsabilidade de cada um e esta não a podemos delegar a ninguém, no entanto, no contexto profissional, cabe aos responsáveis, seja qual for a função que ocupa na gestão, (empresários, gestores, directores, encarregados, chefes de equipa), a responsabilidade de motivar as pessoas enquanto colaboradores. É nesse sentido que cada responsável, não pode e não deve adoptar acções destrutivas das fontes de motivação, intrínsecas, que cada colaborador traz dentro de si. Mas antes, criar as condições de trabalho propícias e geradoras de um ambiente motivacional que permitam ao colaborador dar o seu máximo.

As receitas são fáceis de identificar, mas extremamente difíceis de implementar. É crucial que

os responsáveis percebam o estado motivacional dos seus colaboradores, que dialoguem acerca das suas expectativas profissionais e que lhes deleguem tarefas e responsabilidades, que constituam verdadeiras oportunidades de desenvolvimento profissional. É, igualmente, necessário criar um ambiente de trabalho no qual predomine a confiança e a transparência e no qual se promova a partilha destemida de ideias e opiniões (base numa cultura de inovação e de melhoria contínua). Imperativo será, também, proporcionar condições de trabalho (evolução na carreira, avaliação de desempenho justa, formação profissional contínua, salários atractivos, prémios de compensação associados a objectivos bem definidos, etc.) baseadas no mérito profissional, reconhecendo e premiando as contribuições de cada colaborador para a empresa. Acresce, ainda, a esta receita o elogio. Elogiar não deve ser entendido como um sinal de fraqueza mas sim de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido e pelos resultados alcançados, contribuindo para o desenvolvimento global da empresa.

Constituindo a motivação a mais importante e eficaz ferramenta para desenvolver o potencial de cada colaborador e, conseqüentemente, para aumentar a produtividade nas empresas, bem como a sua capacidade de inovador e promover a melhoria contínua, é importante que os responsáveis procurem motivar os seus colaboradores, através de uma comunicação frequente, transparente e eficaz, de uma boa interação entre a liderança e as equipas, de uma avaliação de desempenho justa e, ainda, procurar fazer com que os colaboradores se sintam mais felizes no seu local de trabalho.

Se todos estivermos alinhados como um só, como uma equipa unificada, para o bem e para o mal, não teremos certamente pessoas desmotivadas, mas sim altamente empenhadas para um objectivo comum e motivadas para crescer com e na organização.

“Encontra um trabalho que te deixe feliz e nunca mais terás de trabalhar”

Confúcio



Painéis Fotovoltaicos
Portugal 2014

Energias Renováveis e Sustentabilidade

A preocupação com o meio ambiente e a sustentabilidade assume hoje um papel central na sociedade e nas empresas. O recurso a energias renováveis constitui-se como um imperativo para uma racional utilização dos recursos disponíveis.

A preocupação ambiental é um problema actual de todos e a O FELIZ Metalomecânica não é excepção. É nossa intenção incrementar políticas e projectos que promovam uma maior racionalização no uso da energia e privilegiem a utilização de energias renováveis, energias mais limpas que promovem uma redução significativa da poluição ambiental.

O mais recente projecto consistiu na

criação de uma unidade de minigeração fotovoltaica na sede da O FELIZ Metalomecânica. A energia fotovoltaica é uma energia renovável obtida através da conversão de energia luminosa em energia eléctrica. Portugal é um dos países da Europa com maior incidência de radiação solar sendo que número médio anual de horas de Sol em Portugal é de aproximadamente 2500 horas. A energia fotovoltaica possibilita também uma redução significativa da poluição ambiental, mais propriamente de emissões de CO2.

A unidade de minigeração de 180KW integra o total de 920 painéis fotovoltaicos colocados sobre estruturas

previamente existentes e sobre numa nova estrutura desenvolvida para o efeito e que é ao mesmo tempo a cobertura do novo parque de estacionamento coberto.

Os painéis fotovoltaicos na sua produção de energia, reduzem, em média, até 20% de emissões de CO2 comparativamente a uma central térmica.

Este projecto de energia limpa é o primeiro grande passo da O FELIZ Metalomecânica em direcção a um futuro mais sustentável, em que a preocupação ambiental, aliada às novas tecnologias, se assume como uma preocupação central para o desenvolvimento da empresa.

O FELIZ tem um novo site

O lançamento do novo site da O FELIZ Metalomecânica, constitui-se como mais um importante passo no processo de renovação da presença online das empresas do universo do Grupo O FELIZ.

Acessível em www.ofeliz.pt, o novo site pretende reforçar o posicionamento da marca O FELIZ Metalomecânica na arena digital e emprestar uma maior visibilidade às várias áreas de negócio afectas à empresa. Nesse sentido, reúne informação detalhada sobre produtos e serviços e toda a documentação técnico-comercial está disponível em três línguas - Português, Inglês e Francês.

A estrutura do novo site, mais simples e directa, permite aos visitantes aceder com maior rapidez a informação relacionada com produtos e serviços, bem como a toda a informação corporativa. Ao permitir uma maior rapidez no acesso à informação, o novo portal melhora substancialmente a experiência do utilizador, permitindo ganhos qualitativos assinaláveis, face à anterior plataforma.

Apesar destas mudanças, o objectivo permanece o mesmo: Fornecer aos clientes produtos e serviços de excepção, capaz de gerar valor acrescentado e seguindo os mais elevados padrões de exigência e qualidade.

O FELIZ Agrícola

A criação da empresa O FELIZ Agrícola tem como principal intenção dinamizar a vertente agrícola do Grupo O FELIZ.

Com o mercado do Vinho Verde em expansão e estando a sua principal força nas exportações, O FELIZ Agrícola tem condições para se tornar numa marca de referência na área Vinho Verde de qualidade. Assim, tem como objectivo, a curto prazo, a reestruturação das vinhas utilizando as mais recentes tecnologias de sistemas de condução e castas, e tendo sempre presente uma filosofia de sustentabilidade da biodiversidade do ecossistema. São também objetivos a criação de uma nova marca e um redesenho dos rótulos e embalagens das marcas existentes, na procura de uma maior diversificação da nossa oferta de vinho.

A área de criação e engorda de Bovinos e a Fruticultura não serão esquecidas, sendo alvo de melhoramento para satisfazer o mercado cada vez mais competitivo.

O FELIZ assume aposta no Magrebe

O FELIZ reforçou a sua presença nos mercados do Magrebe, através da criação de uma delegação comercial na Argélia, o segundo maior país africano.

Com a desaceleração do sector da construção um pouco por todo o espaço europeu, a aposta em novas geografias revela-se como essencial para assegurar um crescimento sustentável dos negócios do grupo. Só por via da internacionalização seremos capazes de assegurar uma dinâmica de crescimento que nos permita continuar competitivos nos sectores onde desenvolvemos actividade.

O objectivo de médio prazo é estabelecer parcerias e desenvolver novas oportunidades de negócio, no norte de África e no Médio Oriente, que permitam o aumento das exportações e procurem explorar o potencial que toda a região encerra.

A gestão da actividade comercial está a cargo do Dr. Ricardo Corga.

Agenda de actividades:

. 03 a 07 de Maio | ARGÉLIA
BATIMATEC ARGEL

. 02 a 04 de Junho | INGLATERRA
SUBCON

. 11 a 14 de Novembro | SUÉCIA
ELMIA SUBCONTRACTOR

. 17 a 20 de Novembro | FRANÇA
MIDEST PARIS

PORTUGAL

AVENIDA DE S. LOURENÇO, 41 - CELEIRÓS
APARTADO 2100
4705-444 BRAGA - PORTUGAL

T +351 253 305 600
geral@ofeliz.pt

ANGOLA

E.N. LUANDA-CATETE Km 47
LUANDA - ANGOLA

T +244 933 686 816
info@ofelizangola.com

MOÇAMBIQUE

AVENIDA DA MARGINAL, N.º 3987
MAPUTO - MOÇAMBIQUE

T +258 840 526 945
info@ofelizmocambique.com

ARGÉLIA

21 CITÉ MOUDJAHIDINE - CHERAGA
16014, ARGEL - ARGÉLIA

T +213 (0) 21 36 98 80
argelia@ofeliz.pt