

# O FELIZ NEWS

— UMA COLECÇÃO TRIMESTRAL DE PALAVRAS E PROJECTOS —

Nº 5 — MAIO 2015 DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

António Feliz

Presidente do Conselho de Administração



O FELIZ

## Realidades e desafios rumo à internacionalização

Nesta quinta edição debruçamo-nos sobre as novas realidades e desafios que se colocam à organização no caminho de se tornar numa verdadeira empresa internacional. Exploramos a evolução das metodologias utilizadas pelo Departamento de Aprovisionamentos e que permitem aumentar a competitividade e encurtar o tempo de resposta, num contexto de um mercado cada vez mais global e concorrencial. Reflectimos também sobre a importância da solidez financeira para o processo de internacionalização e diversificação das actividades das empresas do Grupo e do papel do Departamento Financeiro nesse processo.

Consideramos que a capacidade de uma empresa se afirmar no mercado, de ser capaz de se reinventar e encarar os novos desafios que se apresentam como verdadeiras oportunidades de crescimento, dependerá sempre do talento que conseguirmos atrair para a nossa organização. Assim, recolhemos o testemunho de alguns dos colaboradores mais jovens da nossa estrutura, procurando compreender as suas motivações e perspectivas para o futuro.

Paralelamente, destacamos o esforço, no âmbito da formação profissional, que tem vindo a ser empreendido por forma a dotar todos os colaboradores das ferramentas necessárias para o desenvolvimento de actividades em mercados de

língua inglesa e francesa, nomeadamente as competências linguísticas necessárias à comunicação.

Damos também conta do caminho que tem vindo a ser percorrido, no sentido de preparar a organização para o processo de certificação em Inovação agendado para meados deste ano. Cada novo produto passa por um ciclo desde a investigação de base ao desenvolvimento, ensaios, fabrico e contínua evolução ao nível da engenharia. No O FELIZ temos vindo a desenvolver de forma consistente as nossas capacidades em investigação e desenvolvimento para poder gerir internamente cada vez mais estas fases e assistir à sustentabilidade de uma empresa de excelência rumo à globalização.

Numa outra nota, destaque também para a distinção PME Excelência, atribuída à O FELIZ Metalomecânica pelo IAPMEI e que pretende discriminar positivamente as empresas que anualmente apresentam os melhores desempenhos económico-financeiros, criando condições de visibilidade acrescida a um segmento empresarial com contributos ativos para a economia e o emprego nacionais.

Por último, destacamos neste Editorial a abertura da área de negócio de Alumínio a partir do segundo semestre de 2015 em resultado de uma reflexão estratégica acerca da nossa gama de produtos e serviços.

*Uma gestão de compras estratégica como política de redução de custos*

—Pág 03

*Testemunhos dos colaboradores*

—Pág 05

*A importância do Departamento Financeiro nas empresas*

—Pág 07

*O FELIZ é PME Excelência 2014*

—Pág 08

*O valor das ideias*

—Pág 08

*A Formação como reforço na internacionalização*

—Pág 08

A complexidade crescente do mercado e a necessidade de apresentação de ofertas cada vez mais globais e que completem o ciclo de negócios foram factores determinantes na diversificação para esta nova actividade, reforçando a nossa competitividade por via de uma estratégia de soluções cada vez mais integradas. Estamos convictos do sucesso nesta nova aposta e que contribuirá também para a dinamização e alavancagem de outras áreas de negócio e, sobretudo, para uma melhor e mais ampla oferta aos nossos clientes.



# Uma gestão de compras estratégica como política de redução de custos

Olhando para os mercados atuais em comparação com anos anteriores, verificamos uma rápida evolução em diversos panoramas. Como tal, sempre que sou abordada sobre algum tema em que o assunto é a evolução de empresas, lembro-me de imediato de uma frase que ouvi em tempos e ainda hoje a trago na lembrança, “- Os tempos mudaram!”, dizia uma senhora com um ar sorridente em resposta a um cliente que a questionou sobre a utilização de um computador na sua pequena loja de frutas.

Tal como a senhora da frutaria, O FELIZ e em especial o seu departamento das compras tiveram que se adaptar aos novos mercados. Apoiados no know-how dos seus colaboradores e nas suas visões sobre as novas tendências a área de compras passou a utilizar novas tecnologias e estratégias de compras mais vantajosas para a integração entre fornecedores e clientes e melhorar a qualidade dos produtos e serviços.

Estas atitudes resultam numa significativa contribuição para o alcance dos objetivos estratégicos e das metas estipuladas pelo grupo O FELIZ. Trabalhamos arduamente para uma gestão de compras eficiente, com o intuito de poder trazer maior agilidade nas operações efetuadas pelo grupo e garantir uma qualidade crescente das aquisições, o que para a empresa é um fator diferencial altamente competitivo e positivo.

A evolução da função das compras ocorreu, principalmente, devido à globalização, a qual desenvolveu fornecedores

mais especializados (global sourcing), graças à rapidez da internet e a evolução das tecnologias, que atualmente são os responsáveis pela realização de grande parte dos negócios no “nosso” departamento.

Tendo uma visão do que era o departamento anteriormente, poderíamos descrever a função de compras como o simples ato de “comprar”, mas esta função evoluiu e hoje é considerada de grande importância estratégica para o nosso grupo.

A tendência é que isso se intensifique, especialmente face aos atuais desafios em que precisamos manter a competitividade, em condições de enfrentar desafios, obter lucros e sucesso empresarial. Esta equipa e este departamento deve, portanto, merecer uma atenção especial visto que participa intensamente no processo produtivo da empresa. Dessa forma, além de contribuir para a melhoria da lucratividade do grupo, a nossa gestão de compras numa ótica de melhoria contínua, pode aumentar a produtividade, a qualidade dos produtos e, conseqüentemente, a satisfação dos nossos clientes.

O controlo praticado pela nossa equipa em todo o processo de compras, tornou a simples função de “comprar”, numa função extremamente essencial para a saúde financeira da empresa, tendo em conta os mercados atuais (tempos de alta competitividade).

Sendo assim, cada comprador desta área, exerce a função de analista, tendo em conta a análise técnica, análise tributária, análise financeira do contrato e da

empresa visando o melhor momento de colocação do pedido. Estas práticas vão proporcionar a redução dos stocks, disponibilidade do produto no momento certo, bem como a negociação de condições de pagamento.

O resultado final é o aumento do lucro para todos os envolvidos no processo, é por esta razão que a função das compras tem-se tornado uma das mais importantes nas organizações de todo o mundo.

*“O segredo do meu sucesso é pagar como se fosse rico e comprar como se estivesse falido.”  
—Henry Ford*



**Nelson Dias**  
*Director de Obra*

**Hernâni Leite**  
*Técnico de Contabilidade*

**Juliana Rito**  
*Arquitecta*

**Victor Fernandes**  
*Gestor de Logística*

**João Araújo**  
*Gestor de Manutenção*

# Testemunhos dos colaboradores

O FELIZ tem vindo a reforçar a sua equipa com a integração de jovens licenciados no mercado empresarial. A diversidade de atividades dentro do Grupo de Empresas O FELIZ promove uma frutífera troca de experiências, permitindo o desenvolvimento de novas competências e a capacidade de superar novos desafios.

Com esta aposta, a O FELIZ espera contribuir para a formação de profissionais qualificados e especializados em diversas áreas de actuação, assumindo assim a sua responsabilidade social na redução do desemprego jovem.

## Nelson Dias

Estudei Engenharia Civil na Universidade do Minho e após concluir o curso fui admitido na O FELIZ Metalomecânica, no âmbito de um estágio profissional, como Técnico de Produção para a área de negócios de Colunas de Iluminação. No final do estágio fui convidado a integrar os quadros, assumindo funções como Gestor de Fabrico na mesma área de negócios.

O facto de conhecer bem a realidade da empresa, por via de familiares que já cá trabalhavam - a minha mãe é colaboradora d'O FELIZ há 28 anos - e sabendo da sua solidez e das possibilidades de progressão de carreira que oferecia, foi um factor importante para a minha decisão de continuar na empresa. Actualmente desempenho funções como Diretor de Obra na área de negócios de Construção Metálica, um contexto um pouco diferente da minha experiência anterior. Apesar de desempenhar este novo conjunto de funções há apenas alguns meses, já me sinto completamente integrado na equipa que encontrei. Espero poder continuar a crescer e a aprender dentro da estrutura e ter a oportunidade de colaborar activamente no processo de internacionalização que estamos a desenvolver.

## Hernâni Leite

Licenciei-me em Administração Pública, estou a frequentar o mestrado em Contabilidade e atualmente desempenho funções como Técnico de Contabilidade n'O FELIZ Metalomecânica.

Se tivesse que destacar as razões que me motivaram a vir trabalhar para a O FELIZ, em primeiro lugar, destacaria a solidez com que se apresenta no mercado. Apesar de ter algum conhecimento prévio da realidade que ia encontrar, não deixei de ficar surpreendido com o bom ambiente de trabalho e com as possibilidades de crescimento e aprendizagem que surgem todos os dias.

A troca de ideias é constante, a autonomia e o pensamento crítico são valorizados, pese a diferença de idade e de experiência entre os vários profissionais do departamento onde estou inserido. Posso assim dizer que dificilmente poderia ter tido uma melhor primeira experiência no mundo laboral.

## Juliana Rito

A oportunidade de trabalhar na O FELIZ Metalomecânica, surgiu acerca de cinco anos atrás, quando a organização pretendia reforçar as suas competências na área de arquitectura, e eu objectivava novos desafios profissionais. Esta conjugação de interesses resultou numa experiência benéfica que se prolonga até ao momento. Os objectivos e expectativas inicialmente traçados foram alcançados com sucesso, nomeadamente, a oportunidade de explorar as potencialidades do aço enquanto material estrutural de excelência e as suas múltiplas capacidades para a prática da arquitectura, resultando num processo de aprendizagem muito positivo. No entanto, surgiram novos objectivos, desafios e metas a alcançar considerando, no momento, como objec-

tivo macro a criação de um Departamento de Arquitectura com uma equipa de trabalho própria na elaboração de projectos internos e externos, com projecção nacional e internacional. Quiçá, um dia, uma nova área de negócio no grupo: "O FELIZ Arquitectura".

## Victor Fernandes

Estou a trabalhar na O FELIZ Metalomecânica há pouco mais de um ano. Por indicação de um amigo que já trabalhava na empresa, candidatei-me a uma vaga no âmbito de um estágio profissional e hoje integro os quadros como Gestor de Logística na área de Construção Metálica.

A equipa de trabalho que encontrei e o cavalheirismo e solidariedade entre colegas são sem dúvida aspectos que me motivam todos os dias. Posso afirmar que já me sinto parte de uma família. Gostaria de continuar a crescer dentro da empresa, acredito que as oportunidades existem e estou determinado a continuar a trabalhar para as merecer.

## João Araújo

Sou licenciado em Eng<sup>a</sup> Mecânica e estou actualmente a frequentar o mestrado na mesma área. Antes de iniciar a minha actividade na empresa, não conhecia em detalhe a sua realidade. Na verdade, apenas associava a empresa ao processo que a opôs à EDP há alguns anos atrás. Julgo que muitas pessoas podem ainda não ter noção da sua real dimensão. Só depois de ser chamado para uma entrevista comecei a perceber de forma mais concreta a sua actividade e capacidade.

No início não tinha grandes expectativas, o facto de ter iniciado a minha vida profissional numa altura em que o crescimento económico era negativo, criou-me algumas dúvidas relativamente ao que poderia encontrar. Com o passar do tempo, não só se dissiparam as dúvidas como se elevaram as expectativas. A cada dia há um problema diferente, um desafio novo e uma oportunidade de aprendizagem. A evolução tem sido bastante positiva e, depois de quase três anos, posso afirmar que ingressar na O FELIZ Metalomecânica foi uma aposta ganha.



21  
68  
47.20  
672.08

+ 2  
+ 2  
+

-----  
31142.45

+ 3542.55  
+ 1352.14  
+ 2100.36  
+ 854.94

=====  
38992.44

-----  
312.25  
954.36  
874.48  
+ 689.45

=====  
30589.68

# A importância do Departamento Financeiro nas empresas

As mudanças percebidas pelas organizações acontecem cada vez mais rápido. A globalização é hoje uma realidade, tornou o mercado mais exigente e obriga as empresas a refletirem sobre os seus processos de controlo de recursos, a fim de garantir a sua posição no mercado e a sua sobrevivência e médio e longo prazo.

Cada vez mais se reconhece a importância do controlo financeiro para a criação de valor (saúde financeira), principalmente da ferramenta “fluxo de caixa”, que permite dotar a empresa de informações importantes no apoio à tomada de decisões. Para que uma empresa perdures num mercado cada vez mais global e competitivo, é importante que ela cuide bem das suas finanças. Os especialistas atestam essa informação quando dizem que para uma organização possa sobreviver deverá gerar caixa suficiente para fazer face às suas operações, e possuir ferramentas financeiras que ajudem a controlar a saúde financeira, nomeadamente, a concessão de créditos a clientes, permitindo assim um correto planeamento financeiro.

Atualmente, as empresas precisam de um departamento financeiro em que a sua estrutura seja ágil, competente e que funcione dentro dos padrões de qualidade e desenvolvimento de trabalho.

A importância da concessão de crédito a novos cliente e a (re)análise dos clientes já existentes é fulcral nos dias de hoje, e para isso é de extrema importância o seguro de Crédito, que “O FELIZ” já implementou há vários anos.

Todos os dias nos deparamos com empresas a encerrarem portas ou a recorrem ao Plano Especial de Revitalização (PER), não nos podendo deixar apanhar de surpresa. Por isso, é que o departamento financeiro do “O FELIZ” tem uma equipa que todos os dias trabalha para evitar ou eliminar os obstáculos que possam aparecer e colocar em risco a empresa.

À medida que O FELIZ foi apostando numa política de crescimento sustentado, teve a necessidade de controlos mais rígidos, assumindo que, o sucesso e o fracasso de uma empresa está intimamente relacionado com o grau de eficiência que demonstra no controle das suas finanças.

A Administração sempre identificou o departamento Financeiro como o “sangue” da empresa ou o combustível que possibilita o seu correto funcionamento, passando para os outros departamentos a energia necessária para ao seu correto funcionamento.

*“Tem cuidado com os custos pequenos! Uma pequena fenda afunda grandes barcos. O ganho é transitório e incerto, mas, durante a vida, a despesa é constante e certa.”*

—Benjamin Franklin

## O FELIZ é PME Excelência 2014

A O FELIZ – Metalomecânica, S.A., foi distinguida, pelo segundo ano consecutivo, com o estatuto de PME Excelência 2014.

O estatuto PME Excelência é um selo de reputação criado pelo IAPMEI para discriminar positivamente as empresas que anualmente apresentam os melhores desempenhos económico-financeiros, criando condições de visibilidade acrescida a um segmento empresarial com contributos ativos para a economia e o emprego nacionais.

As empresas distinguidas com o estatuto PME Excelência, são empresas que apresentam rácios de solidez financeira e de rentabilidade muito acima da média nacional e que têm conseguido atuar em contraciclo, aliando um crescimento médio das vendas de 15%, com o aumento das exportações situado nos 16%, 2 vezes e meia acima quando comparado com os resultados da estrutura empresarial nacional.

Com autonomias financeiras médias superiores a 54%, as PME distinguidas registam rendibilidades muito acima da média nacional, com crescimentos que ultrapassam os 40% ao nível dos capitais próprios, das vendas, e do ativo, valores que confirmam o perfil superior destas empresas em termos de desempenho.

Esta distinção é também um reconhecimento do esforço diário realizado por toda a equipa da O FELIZ – Metalomecânica.

## O valor das ideias

Estamos numa era em que a inovação e a criatividade se assumem como um importante catalisador no aumento da competitividade empresarial.

É nos colaboradores que se encontra grande parte desse potencial de desenvolvimento: Se convidarmos esses mesmos colaboradores a pensar “fora da caixa” os resultados podem ser surpreendentes.

O FELIZ, alinhado com este princípio, encontra-se em fase de desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão de ideias. Pretende-se com a implementação deste sistema, criar mecanismos de recolha, avaliação e monitorização de ideias. Pretende-se ainda, que seja um sistema aberto a todos os colaboradores da organização. As ideias podem ser apresentadas como resposta a um desafio específico – a definir pela organização – ou num contexto de criatividade disruptiva.

Foram recentemente criadas algumas vias para a submissão de ideias. Os colaboradores que dispõem de um PC no seu posto de trabalho podem utilizar o endereço de e-mail ideias@ofeliz.pt para apresentar as suas ideias. Para os colaboradores afetos a áreas produtivas, serão promovidas sessões orientadas para a discussão e recolha de ideias.

Já dizia Shakespeare: “As ideias das pessoas são pedaços da sua felicidade”, por isso, sejam felizes e dêem o vosso contributo...

## A Formação como reforço na internacionalização

Num mundo de negócios cada vez mais global O FELIZ encara o domínio de línguas estrangeiras por parte dos seus colaboradores não só como uma mais-valia para a sua atividade e estratégia de internacionalização como uma necessidade incontornável.

Contar com colaboradores que conheçam os idiomas que se praticam nos países com os quais a empresa tem relações comerciais e de parceria é um fator de diferenciação concorrencial e acelerador da entrada nesses mercados. Com esse objetivo, não obstante continuar a sua aposta na formação em língua inglesa, para o ano 2015, uma das prioridades recaiu na formação contínua em língua francesa. Esta necessidade surge da estratégia de internacionalização definida pela empresa para os próximos anos em mercados onde a língua dominante é o francês, nomeadamente, França, Bélgica, Luxemburgo, Argélia e Marrocos. Neste momento, estão em curso duas acções de formação em língua francesa que estão a decorrer duas vezes por semana nas instalações da empresa.

### Agenda de actividades

**03—07 Mai | ARGÉLIA**  
BATIMATEC *Argel*

**13—17 Mai | ANGOLA**  
FIB *Benguela*

**21—26 Jul | ANGOLA**  
FILDA *Luanda*

**31 Ago—06 Set | MOÇAMBIQUE**  
FACIM *Maputo*

**22—25 Out | ANGOLA**  
PROJEKTA *Luanda*

**02—06 Nov | FRANÇA**  
BATIMAT *Paris*

**17—20 Nov | FRANÇA**  
MIDEST *Paris*

**21—25 Nov | ARGÉLIA**  
SITP *Argel*

#### PORTUGAL

AVENIDA DE S. LOURENÇO, 41  
CELEIRÓS, APARTADO 2100  
4705-444 BRAGA, PORTUGAL

T +351 253 305 600  
geral@ofeliz.pt

#### ANGOLA

E.N. LUANDA, CATETE Km 47  
LUANDA, ANGOLA

T +244 933 686 816  
info@ofelizangola.com

#### MOÇAMBIQUE

AVENIDA MAGUIGUANA, 599  
MAPUTO, MOÇAMBIQUE

T +258 840 526 945  
info@ofelizmocambique.com

#### ARGÉLIA

T +213 541 483 130  
maghreb@ofeliz.com

TIRAGEM: 300 EXEMPLARES  
INFO: DCI@OFEUZ.PT

OFEUZ.COM